



Mot du président

27 novembre 2020



COMMUNICATION COVID VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ

Nous entrons de plein pied dans la seconde vague alors qu'une éclosion a été identifiée à la Résidence Bellagio à Longueuil au 3^e étage. Nos équipes sont prêtes et sont intervenues immédiatement pour déplacer les résidents atteints dans la zone rouge qui avait été aménagée en septembre. Nous avons tout le support du CISSS de la Montérégie-Est avec lequel nous collaborons, entre autres pour tester nos résidents et employés. Nos employés sont dépistés pratiquement chaque semaine dans le cadre de nos mesures de prévention.

À la Résidence Vivalis, nous en sommes à la journée 6 de l'éclosion et la situation se stabilise avec 3 cas qui s'ajoutent aujourd'hui aux 15 résidents affectés initialement dans notre zone rouge et 3 résidents affectés hors de la résidence. Nous continuons à travailler de concert avec le CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal.

Du côté positif, l'éclosion à St-Lambert semble avoir été contenue ce qui témoigne de l'efficacité de nos mesures d'intervention mais il faut rester très humble devant cette maladie qui est particulièrement contagieuse.

Nos employés déploient des efforts incroyables, vont au-delà de leur craintes face à la maladie, et nous leur sommes tellement reconnaissants. N'hésitez pas à leur témoigner votre appréciation et vos messages d'encouragement via tousensemble@excelsoins.com leurs sont transmis sans exception. Ils sont véritablement nos héros dans cette grande lutte à la COVID et je salue aussi au passage le travail acharné de nos équipes de direction qui sont mobilisées en continu pour coordonner le tout. Malheureusement 31 de nos employés ont testé positifs à la COVID depuis le début de septembre 2020 dont 11 rétablis; pour les 20 employés toujours affectés nous leur souhaitons un prompt rétablissement.

Nos pensées vont vers les familles ayant perdu un être cher et nous leur exprimons toutes nos sympathies. Nos équipes dans nos résidences travaillent très fort à prévenir et contenir cette terrible maladie et nous maintenons nos efforts pour vaincre la COVID.

NOËL

Noël sera différent cette année, alors que nous devons restreindre les contacts et même les décorations de Noël. Noël a toujours été l'occasion de décorer abondamment et de célébrer ensemble, mais cette année, en accord avec les consignes du ministère de la santé, nous devront concentrer nos efforts sur la décoration de nos plafonds, les décorations tels les sapins n'étant pas nettoyables et donc sont à proscrire comme toutes les autres décorations habituelles sauf si les sapins sont derrière une petite clôture.



LA LUTTE À LA COVID EN RÉSIDENCE

En réponse à des questions soulevées par des résidents et leurs familles, voici un aperçu des grandes étapes d'une éclosion.

Compte tenu de l'ampleur de la contamination communautaire au Québec et des déplacements inévitables entre les hôpitaux et les centres de soins de longue durée, les éclosions sont difficiles à prévenir complètement dans nos milieux de soins. Nous avons donc investi beaucoup dans la prévention et la préparation de nos installations et de nos équipes. Lorsque nos installations n'ont pas de cas actifs, nous maintenons un milieu de vie dans lequel nos résidents peuvent évoluer en respectant plusieurs consignes de sécurité dont le port du masque. Nous organisons conjointement avec le CISSS des dépistages fréquents de nos employés et dès qu'il y a une suspicion de cas de nos résidents. Nous espérons que les tests à partir de la salive, testés dans certains CISSS dont celui de Laval, seront bientôt généralisés, ce qui permettra le dépistage plus systématique de nos résidents sur une base préventive, ces tests étant beaucoup moins invasifs que les tests nasaux-pharyngiens. Les équipes de maintenance font aussi beaucoup de désinfections de nos zones « high touch ». Dans la phase silencieuse de l'infection, alors que le virus affecte un résident ou un employé, celui-ci se propage de façon invisible jusqu'à ce qu'un dépistage ou des signes et symptômes ne sonnent l'alarme. La première étape de cette phase d'alerte est d'ordonner le confinement de nos résidents à leurs chambres le plus possible et au dépistage des personnes potentiellement infectées suite au traçage des infections de concert avec l'équipe de prévention des infections du CISSS qui réalise les tests. Souvent ce premier test permet d'identifier les personnes contaminées durant la phase silencieuse de l'infection, et ces personnes sont regroupées en zone rouge, dont la configuration et la localisation est adaptée à la réalité de cette éclosion. Dans la première vague de tests, il n'est pas rare qu'une personne infectée juste avant la première alerte, déclenchement du confinement et des tests, n'ait pas développé assez de particules virales pour être détectable. C'est la raison pour laquelle nous voyons souvent une deuxième vague parmi les personnes ayant partagé un même milieu de vie. Les jours suivants sont critiques alors qu'un suivi très serré des signes et symptômes et des tests supplémentaires nous permettent de nous assurer que nous avons bien cerné la maladie et qu'elle ne se propage pas dans la résidence. Nos employés jouent un rôle essentiel dans la lutte à la COVID et ce sont nos héros au quotidien pour assurer tous les soins de base et une présence de qualité auprès de nos résidents. Les journées de confinement sont difficiles et nous sommes conscients des sacrifices imposés à nos résidents et familles, mais tel est le prix à payer pour contenir cette maladie en attendant l'arrivée d'un vaccin qui nous permettra de tourner progressivement la page sur ce chapitre d'histoire, le plus difficile à ce jour.

N'hésitez pas si vous avez des questions ou des idées sur comment mieux organiser la lutte à la COVID à nous les transmettre sur tousensemble@excelsoins.com.

Christian G. Archambault
Président